



# Partner-Initiative des Biosphärengebiets Schwäbische Alb

Bewerbungsunterlagen für touristische Informationsstellen

Partner

Biosphärengebiet Schwäbische Alb





# Partner-Initiative des Biosphärengebiets Schwäbische Alb

## Bewerbungsunterlagen für touristische Informationsstellen

### *Präambel*

*Die Schwäbische Alb ist ein Landschaftsraum, in dem sich über Jahrhunderte eine durch menschliches Wirtschaften geprägte Kulturlandschaft ausgebildet hat. Die Schönheit und Einzigartigkeit der Natur bedeutet für viele Menschen Heimat und ist zunehmend Anziehungspunkt für Gäste. Das von der UNESCO geadelte Biosphärengebiet Schwäbische Alb ist eine Modellregion, in der erfolgreicher Natur- und Umweltschutz mit der sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung der im Gebiet lebenden Menschen verknüpft werden soll. Und zwar auf eine Weise, die den Ansprüchen der heute lebenden Menschen gerecht wird und gleichzeitig die Lebensgrundlage nachfolgender Generationen erhält.*

*Mit der Partner-Initiative des Biosphärengebiets soll ein im Wesentlichen touristisch ausgerichtetes Angebot und ein Netzwerk entstehen, das für Qualität, Authentizität und nachhaltige Wirtschaftsweise steht und einen engen Bezug zur Regionalkultur hat.*

### **Partner des Biosphärengebiets**

- ...fühlen sich der Landschaft und Region des Biosphärengebiets verbunden und verpflichtet. Sie unterstützen den Schutz ihrer natürlichen Umwelt indem sie ressourcenschonend wirtschaften und ihre Gäste für den einzigartigen Natur- und Kulturraum sensibilisieren. Sie sind Vorbild für Gäste, Bürger und andere Betriebe.
- ... sind vielfältig in regionale Kreisläufe eingebunden und stärken mit ihrer Wirtschaftsweise die regionale Wertschöpfungskette. Sie streben eine nachhaltige Weiterentwicklung ihres Betriebs/Unternehmens an.
- ...verpflichten sich, die Ziele der Nachhaltigkeit zu achten und im Geiste einer guten Zusammenarbeit weiterzuentwickeln.
- ...gehen eine vertraglich geregelte Kooperation mit der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets ein und befolgen die damit verbundenen Qualitätskriterien.



## Was steckt hinter dem System der Partner-Initiative?

Die Partner-Initiative ist eine Qualitätsoffensive.

Das Partner-Logo ist an hohe Qualitätskriterien aus den Bereichen Natur- und Umweltorientierung, Regionalität, Produkt- und Servicequalität gekoppelt. Durch die Einhaltung der Qualitätskriterien durch Partner-Betriebe wird bewirkt, dass das Biosphärengebiet sich zu einer Region mit vielen nachhaltig wirtschaftenden Leistungsträgern mit hoher Servicequalität entwickelt, die dem Gast ein umweltfreundliches Reiseerlebnis ermöglichen. Die zertifizierten Partner dürfen mit dem Partner-Logo werben und können sich dadurch von Mitbewerbern abheben. Gegenüber dem Gast wird das Partner-Logo als eine Qualitätsauszeichnung, also wie ein Qualitätssiegel verstanden.

Die Kriterien der Partner-Initiative basieren auf zwei Säulen:

1. Bereits bestehende Zertifizierungen und Klassifizierungen aus den Bereichen Umweltmanagement, Tourismus und Servicequalität (im Folgenden kursiv dargestellt)
2. Biosphärengebiets-spezifische Kriterien

## Wie kann ich Partner werden?

### Erste Schritte

Lesen Sie sich die Qualitätskriterien mit den Hinweisen zu den erforderlichen Nachweisen gründlich durch und prüfen Sie, ob die Kriterien für Sie erfüllbar sind. Senden Sie uns anschließend eine formlose Interessenbekundung oder vereinbaren ein Beratungsgespräch.

Kontakt:

Geschäftsstelle Biosphärengebiet Schwäbische Alb

Walburg Speidel

Biosphärenallee 2-4

72525 Münsingen-Auigen

[Walburg.Speidel@rpt.bwl.de](mailto:Walburg.Speidel@rpt.bwl.de)

Tel. 07381 / 932938-20

Fax 07381 / 932938-15



Erst nach einem erfolgreichen Beratungsgespräch füllen Sie die Qualitätskriterien vollständig aus (zu jedem Kriterium erläutern Sie den Stand in Ihrem Betrieb), fügen die notwendigen Nachweise (siehe Checkliste auf S. 14) bei und schicken diese Unterlagen unterschrieben an obenstehende Adresse.

### Wie geht es weiter?

Können Sie die Einhaltung der sofort zu erfüllenden Kriterien vorweisen, wird Ihre Bewerbung in der nächsten Vergaberatssitzung diskutiert. Der Vergaberat (ein Gremium bestehend aus Mitgliedern der einzelnen Partner-Verbände, Vertretern der Kommunen aus den Landkreisen Alb-Donau, Esslingen und Reutlingen, Vertreter der Handlungsfelder Naturschutz, Forstwirtschaft, Landwirtschaft, Tourismus und Marketing sowie Mitarbeitern der Geschäftsstelle Biosphärengebiet Schwäbische Alb) entscheidet über Ihre Anerkennung als Partner.

Eine Zustimmung des Vergaberats vorausgesetzt, schließt sich daran der Abschluss des Partner-Vertrags zwischen Ihrem Betrieb und dem Land Baden-Württemberg, vertreten durch die Geschäftsstelle des Biosphärengebiets, an.

Für die Aufnahme als Partner des Biosphärengebiets entstehen derzeit keine Kosten (*Stand September 2019*). Möglicherweise wird zu einem späteren Zeitpunkt ein Beitrag zur Finanzierung von gemeinsamen Marketingmaßnahmen o.Ä. erhoben.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die o.g. Kontaktadresse.



**Unsere Bewerbung:**

Name des Betriebs \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in für Partner-Initiative (Name, Vorname) \_\_\_\_\_

Adresse (Straße, PLZ, Ort) \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobiltelefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Homepage \_\_\_\_\_

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter      Vollzeit: \_\_\_\_\_      Teilzeit: \_\_\_\_\_

Geringfügig Beschäftigte (450 Euro-Basis): \_\_\_\_\_      Auszubildende: \_\_\_\_\_

Ehrenamtliche: \_\_\_\_\_



## - Zugangsvoraussetzung -

### Identität

Wir möchten Partner des Biosphärengebiets werden, weil

---

---

Mit folgenden Zielen des Biosphärengebiets identifizieren wir uns besonders:

---

---

weil

---

---

Folgendes Engagement unseres Unternehmens/Betriebes unterstützt schon heute den Erhalt wertvoller Natur- und Kulturlandschaft und/oder hat Bezug zum Biosphärengebiet Schwäbische Alb:

---

---



## - Qualitätskriterien -

### Regionalität

Qualitätskriterium	Wer kontrolliert?	Wann muss das Kriterium erfüllt sein?	Stand der Umsetzung in Ihrem Betrieb?	Hinweis
1. Die Einrichtung liegt innerhalb der Kulisse des Biosphärengebiets oder bis zu 3 km Luftlinie außerhalb der Gebietskulisse in den am Biosphärengebiet beteiligten Landkreisen.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Zum Zeitpunkt der Bewerbung		
2. Die Einrichtung fördert den Verkauf regionaler Produkte durch (optional) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkauf regionaler Produkte</li> <li>• Werbung für regionale Produkte</li> </ul>	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätestens <b>1 Jahr</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.		Regionale Produktlisten werden zur Verfügung gestellt.

### Qualität und Öffnungszeiten

Qualitätskriterium	Wer kontrolliert?	Wann muss das Kriterium erfüllt sein?	Stand der Umsetzung in Ihrem Betrieb?	Hinweis
3. Die Einrichtung zeichnet sich durch eine herausragende Servicequalität gegenüber dem Kunden aus. zertifiziert.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätestens <b>1 Jahr</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.		
4. Das Biosphärengebiet Schwäbische Alb ist in ein	Geschäftsstelle	Das Kriterium ist spätes-		



weltweites Netz von Biosphärenreservaten eingebunden. Fremdsprachige Informationen (Englisch oder Französisch) müssen vorhanden sein. Die Einrichtung hat mindestens einen Mitarbeiter der fremdsprachige Beratungen anbieten kann.	Biosphärengebiet	tens <b>1 Jahre</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.		
5. Eine Internetseitepräsentation muss vorhanden sein.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b>		
6. Die Einrichtung hat eigene Toiletten für die Besucher zur Verfügung oder verweist auf andere Möglichkeiten in maximal 250 Meter Entfernung	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b>		
7. Die Einrichtung hat einen barrierefreien Zugang. Informationen über barrierefreie Angebote in der Region sind vor Ort.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätestens <b>2 Jahre</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.		
8. Öffnungszeiten: Sie sollen an fünf Wochentagen und an einem Tag am Wochenende geöffnet haben	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b>		
9. Ein Beschwerdemanagement hat zu erfolgen. Die Art der Erhebung der Rückmeldungen der Gäste ist frei wählbar (Fragebögen, Internet etc.). Beschwerden werden sofort bearbeitet. Quantitative oder qualitative Erfolgsdaten sollen erhoben werden.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätestens <b>1 Jahr</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.		

### Umweltmanagement

Qualitätskriterium	Wer kontrolliert?	Wann muss das Kriterium erfüllt sein?	Stand der Umsetzung in Ihrem Betrieb?	Hinweis
--------------------	-------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------





<p>10. Mindestens eine Maßnahme pro Jahr ist zur Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes durchzuführen.</p>	<p>Geschäftsstelle Biosphärengebiet</p>	<p>Das Kriterium ist spätestens <b>3 Jahre</b> nach Anerkennung als Partner zu erfüllen.</p>		<p>Sollte keine weiteren Maßnahmen im Betrieb durchgeführt werden können (Optimalzustand) ist dies gegenüber der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets darzulegen. Damit ist das Kriterium erfüllt.</p>
---	---	--	--	---

### Öffentlicher Nahverkehr

Qualitätskriterium	Wer kontrolliert?	Wann muss das Kriterium erfüllt sein?	Stand der Umsetzung in Ihrem Betrieb?	Hinweis
<p>11. Eine Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr muss vorhanden sein.</p>	<p>Geschäftsstelle Biosphärengebiet</p>	<p><b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b></p>		
<p>12. Auf der Internetseite muss eine „Haus-zu-Haus-Auskunft“ installiert sein. Auf die Möglichkeit der Anreise mit dem ÖPNV muss hingewiesen werden. Eine Wegbeschreibung muss verfügbar sein.</p>	<p>Geschäftsstelle Biosphärengebiet</p>	<p><b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b></p>		
<p>13. Schriftliche Informationen zu umweltfreundlichen Fortbewegungsmitteln müssen angeboten werden (Wander-/Fahrrad-Karte, ÖPNV-Fahrpläne etc.).</p>	<p>Geschäftsstelle Biosphärengebiet</p>	<p><b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b></p>		
<p>14. Informationen für einen Zugang des Kunden zu Leihfahrrädern müssen vorhanden sein.</p>	<p>Geschäftsstelle Biosphärengebiet</p>	<p><b>Zum Zeitpunkt der Bewerbung</b></p>		



### Zusammenarbeit und Fortbildung

Qualitätskriterium	Wer kontrolliert?	Wann muss das Kriterium erfüllt sein?	Stand der Umsetzung in Ihrem Betrieb?	Hinweis
15. Für konkrete Naturschutzprojekte im Biosphärengebiet wird zu Spenden aufgefordert.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Unmittelbar ab Vertragsunterzeichnung</b>		Die notwendigen Materialien (Spendenkassen und Überweisungsträger werden von der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets zur Verfügung gestellt
16. Allgemeine Informationen zum Biosphärengebiet, der Partner-Initiative Biosphärengebiet sowie über die Nationalen Naturlandschaften sind weiterzugeben. Alternativ können die Informationen auch medial vermittelt werden. Sammelbroschüren der anderen „Partner des Biosphärengebiets“ sind vorhanden.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Unmittelbar ab Vertragsunterzeichnung</b>		
17. Die jeweilige Internetseite der Einrichtung weist eine Rubrik zum Thema Biosphärengebiet auf und wird mit den Internetseiten <a href="http://www.biosphaerengebiet-alb.de">www.biosphaerengebiet-alb.de</a> und <a href="http://partner.nationale-naturlandschaften.de/">http://partner.nationale-naturlandschaften.de/</a> verlinkt. Zu-dem werden Querverweise auf die weiteren Partner des Biosphärengebiets installiert.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Unmittelbar ab Vertragsunterzeichnung</b>		
18. Im Eingangsbereich der Einrichtung (außen) werden das Biosphärengebiets-Partnerschild sowie die offizielle Anerkennungsurkunde (innen) als Partner aufgehängt.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Unmittelbar ab Vertragsunterzeichnung</b>		Die notwendigen Materialien werden von der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets zur Verfügung gestellt. Aufkleber sind ebenfalls möglich.
19. Einmal im Jahr nehmen die Geschäftsführung und/oder das Personal (auch Saisonkräfte) der jeweiligen Einrichtung an einer mindestens zweistündigen	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	<b>Unmittelbar ab Vertragsunterzeichnung</b>		Die Fortbildungsinhalte werden gemeinsam erarbeitet.



von der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets organisierten Fortbildungsveranstaltung teil.				
---	--	--	--	--

Stand September 2019

Datum, Unterschrift

---



### Checkliste für die Bewerbung

Kriterium Nr.	Art der Unterlagen	Anmerkung	Beigefügt?
3	Zertifikat <i>Servicequalität Deutschland – Stufe 1</i>	Dieser Nachweis ist <b>spätestens ein Jahr nach Vertragsunterzeichnung</b> einzureichen.	



## Anlage 1

### Weiterführende Webseiten zu externen Nachweisen

Service Qualität Deutschland, Stufe 1: [www.servicequalitaet-deutschland.de/](http://www.servicequalitaet-deutschland.de/)